



Invitation til gå-hjem-møde om:

# Facilities Management og innovation

## Indledning

Alle taler i dag om innovation. Inden for FM betragter man ofte innovation som en uovervindelig udfordring, som alle ønsker, men sjældent er helt tilfredse med. Er det imidlertid ikke muligt at se innovation i FM i et nyt og mere positivt lys, hvor innovationer og forbedringer gennemføres i fællesskab på både efterspørsgelssiden og service leverandørsiden? Dette vil vi søge at give svar på ved dette møde, der arrangeres i samarbejde mellem CFM og DFM netværk.

## Kom til en spændende eftermiddag med:

- *Jakob Moltsen, Sony Mobile Communications*
- *Giulia Nardelli, Center for Facilities Management, DTU Management Engineering*

Baseret på en case om Sony Mobile og resultater fra et PhD studie om Innovation og FM, vil vi diskutere og fremlægge idéer og forslag til den rolle og det potentielle innovation kan have set ud fra efterspørsgere af FM.

Efter de faglige oplæg og en reflektiv øvelse kan du stille spørgsmål og styrke dit professionelle netværk.

## Program:

**Kl. 14.00-14.10: Velkomst** - Susanne Balslev Nielsen, CFM

**Kl. 14.10-14.45: Sony og Innovation i FM**

*Modige valg for strategi og organisering har skabt resultater for Sony Mobile Communications FM worldwide. Nye styrings- og kontrolmetoder samt partnerskabstilgang viser nye veje i håndtering af innovation og forbedring i FM.*  
Jakob Moltsen, Global Head of Facility Management, Sony Mobile Communications

**Kl. 14.45-15.15: Innovation and improvements in FM: Innovation management or conflict resolution?**

*FM organisationer stræber efter at være innovative, men samtidig har de ofte vanskeligheder ved at identificere deres egne potentialer for innovation. Fremfor at se på at innovation og forbedringer, som noget der primært handler om at få leverandører til at implementere kreative idéer, kan det være relevant at fokusere på innovation, der drives af efterspørsgelssiden ved hjælp af stakeholder management.*

Giulia Nardelli, Post.Doc, Center for Facilities Management, DTU Management Engineering

**Kl. 15.15-15.45: Bør/Gør: En refleksiv øvelse om Innovation i FM**

**Kl. 15.45-16.00: Opsamling og konklusion** - Eva Kartholm, DFM netværk

**Kl. 16.00-17.00: Afslutning** - Spørgsmål, netværk og drinks

---

## Praktiske oplysninger:

Tid: Torsdag den 21. maj 2015, kl. 14-17

Sted: DTU, Lyngby Campus, Kemitorvet, bygning 210, lokale 118. [Kort over DTU](#)

En del af mødet vil foregå på engelsk. Det er gratis at deltage. Max. 40 deltagere.

Tilmelding via [www.dfm-net.dk](http://www.dfm-net.dk)